

הצהרת נגישות

רקע כללי

חברתנו שואפת לספק חווית שימוש אופטימלית לכלל הציבור, לרבות ציבור בעלי המוגבלויות. השקענו מאמצים רבים באתר, במטרה לאפשר, להקל ולייעל את הגלישה באתר, בדגש על צרכי ציבור זה. הנגשת האתר בוצעה לרמה AA לפי תקן ישראלי 5568, המבוסס על התקן עולמי WCAG 2.0.

שרות לקוחות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- ניתן ליצור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של בטלפון *6683 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00

נגישות האתר

אפשרות ניווט באמצעות מקלדת בלבד וזיהוי קל של האזור אשר בפוקוס שינוי ניגודיות צבעים (צבע רקע כהה) כפתורי עצירה והפעלה של גלריות הדגשת קישורים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) שינוי צבע טקסט וצבע רקע עבור לקוי ראייה ועיוורי צבעים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) תיאור טקסטואלי לתמונות ואייקונים עבור טכנולוגיות מסייעות הנגשת תפריטים, היררכיית כותרות, רכיב טאבים, חלונות קופצים ועוד הצהרת נגישות עם הסבר על תאימות, פערים ואחראי נגישות

תוסף הנגישות

תוסף הנגישות פעיל כל הזמן באתר ואין צורך בפעולה מיוחדת כלשהי ע"מ להפעילו, לחיצה על כפתור שינוי הצבעים בתוסף מבצע שינוי צבע רקע, שינוי צבע טקסט והדגשת קישורים. ניווט באמצעות מקלדת ע"י שימוש בכפתור TAB לדילוג לאזורי תוכן שונים.

תאימות דפדפנים

האתר נבדק בדפדפנים: כרום (google chrome) ופיירפוקס (firefox) כמו כן, בוצעה התאמה לטלפונים ניידים.

פרטי אחראי נגישות בחברה

שם רכז הנגישות: מני אברהמי
אימייל: menia@hye.co.il
טלפון: 0542550987
הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה בתאריך 05/08/2020

הבהרה

לצערנו למרות המאמצים והמשאבים הרבים שהשקענו בהנגשת האתר, ייתכן ועדיין חלק מהתכנים פחות מונגשים, ולכן אם בכל זאת נתקלתם בפער בהנגשה אשר מפריע ומקשה על גלישה תקינה וקלה באתר – נשמח לקבל פנייתכם בנושא. עמכם הסליחה מראש.